

Organização da Informação



PROFA. LILLIAN ALVARES

FACULDADE DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Organização da Informação



- Na Ciência da Informação é:
 - Espaço investigativo que fornece os pressupostos **teóricos e metodológicos ao tratamento da informação**
 - Atividade **operacional inerente ao fazer profissional relativo ao tratamento da informação**

Chowdhury e Chowdhury (2007)



- Por meio da Organização da Informação...
 - ✦ ... gera-se uma maneira para que se possa **encontrar e recuperar** a informação como e quando necessitarmos **sem grande dificuldade.**

Conceitos



- A Organização da Informação é um processo de arranjo de acervos tradicionais ou eletrônicos realizado por meio da **descrição de assunto de seus objetos informacionais.**

Conceitos



- A **descrição do assunto** recebe **várias denominações** na literatura:
 - *Análise Documentária*
 - *Análise Temática*
 - *Análise de Assunto*
 - *Descrição de Conteúdo*
 - *Tratamento Temático da Informação*

Organização da Informação



- Organizar a Informação (OI) para ...
 - ... **melhor compreendê-la e poder recuperar objetos informacionais...**
 - *Objetos Informacionais: **informações registradas nos mais variados suportes** (textos, imagens, registros sonoros, representações cartográficas e páginas web, entre outros).*

Organização da Informação



- Num sistema de informação, a **qualidade** obtida na recuperação da informação ...
 - ... depende substancialmente dos procedimentos e instrumentos utilizados para **organização da informação**.
 - ✦ Os padrões de organização devem, portanto, **ser definidos desde a concepção do sistema** para permitir que a informação seja encontrada posteriormente.

Objetivos da OI



- **Identificar** a existência de **todos os tipos de recursos informacionais** assim que eles estiverem disponíveis
- **Agrupar sistematicamente esses recursos informacionais** em coleções de bibliotecas, arquivos, museus, arquivos da internet, e outros tipos similares de repositórios, de forma centralizada ou não
- Produzir **listas desses recursos informacionais** preparadas de acordo com regras padronizadas

Organização do Conhecimento



Organização do Conhecimento



- Organização do Conhecimento (OC)...
 - ... é um **processo de modelagem que visa construir Representações do Conhecimento (RC)**.

Representação do Conhecimento



- Então, **Sistemas de Organização do Conhecimento são tipos de Representação do Conhecimento.**

Representação do Conhecimento



- Representações do Conhecimento...
 - são **modelos de abstração do mundo real** construídos para determinada finalidade...

Representação do Conhecimento



- Tenta responder diversas perguntas como:
 - ✦ **Como** se representa o conhecimento?
 - ✦ As áreas do conhecimento são representadas **da mesma maneira?**
 - ✦ **O que** pode ser representado? Tudo pode ser representado?

Representação do Conhecimento



- Linguística
- Filosofia
- Psicologia
- Ciência da Computação
- Ciências Cognitivas
- Ciência da Informação
- Inteligência Artificial

- São algumas das áreas que se ocupam dos diferentes aspectos da Representação do Conhecimento, que englobam **desde os estudos da cognição humana até os modelos de representação construídos artificialmente para uso em sistemas especialistas.**



Para responder, as pesquisas convergem para

- Modelos de RC
- Processamento de LN
- SRI
- Indexação automática
- Gestão de conteúdo
- Visualização de informação
- GC
- Apoio à Decisão automatizada
- KDD
- Web Semântica
- Ferramentas para Educação



- Quando a Organização do Conhecimento é focalizada no âmbito da Ciência da Informação...
 - ✦ ... tem-se uma área de estudos voltada às atividades de:
 - **Organização da Informação**
 - **Representação**
 - **Recuperação**



- **Henry Evelyn Bliss** foi o primeiro pesquisador a utilizar a expressão *Organização do Conhecimento* em seus livros:
 - ✦ The Organization of Knowledge and the System of Sciences, **1929**
 - ✦ Organization of Knowledge in Libraries and the Subject Approach to Books **1933**



- **1971**, na tese do alemão **Dagobert Soergel**, cujo tema era
 - **Organization of Knowledge and Documentation.**

- **1973**, **Ingetraut Dahlberg** defende sua tese com o título
 - **Foundations of Universal Organization of Knowledge.**

Dahlberg, 2006



- Distingue duas aplicações para a Organização do Conhecimento:
 - a) A **construção de sistemas conceituais** (OC)
 - b) O **relacionamento** de unidades desse **sistema conceitual** com objetos de informação. (OI)

Barité, 2001



- O objeto de estudo da Organização do Conhecimento é o...
 - ✦ **conhecimento socializado**

Guimarães, 2000



- OC possui uma **dimensão cíclica...**
 - o estudo das possibilidades de organização de um conhecimento registrado **sob a perspectiva de geração de novo conhecimento que, uma vez registrado, transforma-se em informação.**
 - ✦ **Conhecimento em ação, na concepção de Dahlberg, para gerar novo conhecimento**

Smiraglia, 2002



- OC no âmbito da Ciência da Informação é...
 - ✦ ... o ramo do conhecimento da **construção de ferramentas para o armazenamento e recuperação** de entidades documentárias

Anderson, 1996



OC cerca todo tipo e método de:

- Indexação
- Resumo
- Catalogação
- Classificação
- gerenciamento de registros
- bibliografia
- bases de dados textuais ou bibliográficos
 - para a recuperação da informação

Hjørland, 2003



- OC envolve dois tipos de organização:
 - a **organização intelectual** do conhecimento, ou organização cognitiva do conhecimento, que utiliza conceitos, sistemas conceituais e teorias;
 - a **organização social** do conhecimento, que é a organização em profissões, negócios e disciplinas.

Hjørland, 1994



- Nove princípios de OC que **visam a minimizar os problemas de busca e recuperação da informação:**

Primeiro Princípio



- 1) A percepção realístico-ingênua de estruturas do conhecimento não é possível em ciências mais complexas.

Segundo Princípio



- 2) Categorias e classificações devem reunir assuntos relacionados e separar assuntos distintos.



- 3) Para fins práticos, o conhecimento pode ser organizado de diferentes formas, e com diferentes níveis de objetivo.



- 4) Qualquer categorização deve refletir seu próprio objetivo.



- 5) Categorizações científicas e classificações sempre podem ser questionadas.



- 6) Observar o conceito de polirrepresentação.



- 7) Diferentes artes e ciências podem, de certo modo, ser entendidas como diferentes formas de organizar os mesmos fenômenos.



- 8) A natureza das áreas varia.



- 9) A qualidade da produção do conhecimento em muitas áreas enfrenta uma situação confusa.

Barité, 2001



- *10 premissas básicas que dão razão de ser e justificação intelectual à Organização do Conhecimento:*



- 1) O conhecimento é um produto, uma necessidade e um dinamismo social.



- 2) O conhecimento se realiza a partir da informação, e ao se socializar se transforma em informação.



- 3) A estrutura e a comunicação do conhecimento formam um sistema aberto.



- 4) O conhecimento deve ser organizado para seu melhor aproveitamento individual e social.



- 5) existem “n” formas possíveis de organizar o conhecimento



- 6) Toda organização do conhecimento é artificial.



- 7) O conhecimento se registra sempre em documentos, como conjunto organizado de dados disponíveis, e admite usos indiscriminados.



- 8) O conhecimento se expressa em conceitos, e se organiza mediante sistemas de conceitos.



- 9) Os sistemas de conceitos se organizam para fins científicos, funcionais ou de documentação.



- 10) As leis que regem a organização de sistemas de conceitos são uniformes e previsíveis, e se aplicam por igual a qualquer área disciplinar.

Organização do Conhecimento X Organização da Informação





- **Organização do Conhecimento:** visa à construção de *modelos de mundo que se constituem em abstrações da realidade.*
- **Organização da Informação:** compreende a organização de um **conjunto de objetos informacionais** para arranjá-los **sistematicamente em coleções**, neste caso, temos a organização da informação em bibliotecas, museus, arquivos, tanto tradicionais quanto eletrônicos.

Organização da Informação

Organização do Conhecimento

Processo que envolve a **descrição física e de conteúdo dos objetos informacionais**

Processo que se aplica a unidades do **pensamento** e visa à **construção de modelos de mundo** que se constituem em abstrações da realidade.

Seu produto é a representação da informação, **conjunto de elementos descritivos que representam os atributos de um objeto informacional específico**

Seu resultado é a representação do conhecimento que reflete, assim, um **modelo de abstração** do mundo real, construído para determinada finalidade.

Mundo dos **objetos físicos**

Mundo da **cognição ou das idéias**

Referência



- CAFÉ, Lígia; SALES, R. Organização da informação: Conceitos básicos e breve fundamentação teórica. In: Jaime Robredo; Marisa Bräscher (Orgs.). Passeios no Bosque da Informação: Estudos sobre Representação e Organização da Informação e do Conhecimento. Brasília DF: IBICT, 2010. 335 p. ISBN: 978-85-7013-072-3. Capítulo 6, p. 115-129. Edição eletrônica. Disponível em: <http://www.ibict.br/publicacoes/eroic.pdf>. (Edição comemorativa dos 10 anos do Grupo de Pesquisa EROIC).